



PIATTAFORMA INTEGRATA

per Strutture Sanitarie

Documento delle funzionalità

Il gestionale medico che governa la struttura dalla A alla Z — dalla prenotazione alla cartella clinica, dall'operatorio alla contabilità, dal magazzino al personale — ed è il primo a calcolare i costi reali per attività.

Documento redatto il **22 luglio 2026**

© 2026 NAsTech Srl

00 Caratteristiche distintive

Alcune funzionalità non hanno equivalenti diretti sul mercato e definiscono l'identità della piattaforma.

- **Gestione completa dei costi della struttura per attività:** il sistema calcola i costi reali di ogni operazione, collegando materiali, servizi, strumentazione e tempo a ciascuna prestazione.
- **Sistema di prenotazione** a motore multi-vincolo: orari, risorse, stanze, strumentazione, personale e ferie gestiti in un'unica logica.
- **Flusso amministrativo controllato end-to-end:** dalla prenotazione alla visita fino alla fattura, la segreteria deve solo confermare.
- **Gestione multidisciplinare reale:** ogni specializzazione dispone della propria visita dedicata, non di un modello generico.
- **Ripristino temporale:** memorizzazione dell'ultimo mese di operazioni con possibilità di riportare il sistema a uno stato precedente.
- **Predisposizione FSE 2.0** (in attesa di autorizzazioni), con accesso e gestione completa del fascicolo sanitario.

01 Cartella clinica e gestione della visita

Il nucleo clinico è pensato per la reale multidisciplinarietà della struttura, con strumenti di supporto decisionale integrati.

- **Visite multidisciplinari dedicate** — Medicina, Ginecologia, Ostetricia, PMA, Cardiologia, Diabetologia, Podologia, Estetica e altre: ogni specializzazione ha la propria visita, non un modello standard generalizzato.
- **Anamnesi multipla** per ogni visita, con funzionalità di confronto tra le rilevazioni.
- **Storico visite e storico clinico** con visione analitica.
- **Segnalazione automatica dei rischi clinici** a partire da anamnesi, esami e visite.
- **Gestione complicanze.**
- **Supporti decisionali** con collegamento a database clinici di riferimento (es. KDIGO 2024, ESC/EAS 2019-2021, ESC/ESH 2023, FIB-4 AASLD/EASL).
- **Refertazione vocale.**
- **Gestione follow-up e scadenziario clinico.**
- **Predisposizione alla codifica ICD-10.**

02 Farmaci, sicurezza terapeutica e prescrizioni

Un livello di sicurezza dedicato alla terapia farmacologica, integrato con le fonti istituzionali.

- **Gestione farmaci** con anagrafica e importazioni.
- **Avvisi di sicurezza su terapie e allergie** del paziente.
- **Rilevazione delle interazioni farmacologiche** — es. Cardioaspirin + OKI (antiaggregante + FANS): aumento del rischio di sanguinamento gastrointestinale.
- **Emissione ricette dematerializzate.**
- **Collegamento AIFA.**
- **Ripetizione ricette mediche** con gestione delle autorizzazioni tramite OTP.

03 Diagnostica per immagini e refertazione specialistica

Strumenti avanzati di imaging, con particolare profondità in ambito odontoiatrico.

- **Modulo DICOM** per l'analisi delle immagini e refertazione per snapshot; Interfacciamento verso servers Orthanc.
- **Strumenti avanzati di imaging:** profili densitometrici, individuazione di lesioni periapicali, CLAHE, visione adattiva.
- **Modelli 3D** per la refertazione odontoiatrica.
- **Radiologia odontoiatrica:** lettura di bitewing, panoramiche, periapicali, occlusali e altre proiezioni.

04 Esami e laboratorio

Gestione completa del ciclo degli esami, dall'acquisizione alla consegna al paziente.

- **Gestione esami completa:** numerici, qualitativi e modulari, con gruppi, tipologie e prestazioni.
- **Importazione automatica degli esiti dai laboratori** (in base ai moduli installati).
- **Refertazione rapida degli esami** (es. Pap test).
- **Referto scaricabile direttamente dal paziente.**

05 Privacy, GDPR e consensi

Conformità normativa nativa, con gestione documentale dei consensi e firma grafometrica.

- **Gestione GDPR completa,** dalla privacy ai consensi medici.
- **Firma grafometrica.**

- **Gestione del rappresentante legale** (minori, ecc.), applicata automaticamente a privacy e firma grafometrica.
- **Gestione opposizioni** STS e FSE.

06 Blocco operatorio e post-operatorio

Copertura completa del percorso chirurgico, dalla programmazione al post-operatorio, anche in mobilità.

- **Gestione completa di operatorio e post-operatorio.**
- **Multi-sede e multi-sala operatoria.**
- **Gestione liste d'attesa e riprogrammazione** degli interventi.
- **Configurazione** di orari, sedi/sale e comunicazioni.
- **Invio automatico delle istruzioni pre-operatorie.**
- **Statistiche e report operatori.**
- **App mobile** per la gestione delle liste operatorie.

07 Prenotazioni e agenda

Non un semplice calendario, ma un motore che integra tutte le variabili della struttura in un'unica logica di prenotazione.

- **Motore multi-vincolo:** tiene conto degli orari dei medici (fissi, variabili o calendarizzati), dei collaboratori, dell'occupazione delle stanze, dell'utilizzo della strumentazione, oltre a ferie e permessi.
- **Gestione slot multipla.**
- **Sostituzione dei medici** in prenotazione.
- **Gestione completa delle liste d'attesa**, frequenza e durata.
- **Richiami automatici.**
- **Invio delle istruzioni pre-visita.**
- **Comunicazioni multicanale** verso pazienti e professionisti.

08 Gestione pazienti

La scheda paziente è il punto di convergenza di tutte le informazioni cliniche e amministrative.

- **Scheda paziente centralizzata:** contabilità, appuntamenti, documenti, ricette e consensi in un unico punto.
- **Acquisizione completa dei dati da tessera sanitaria** (non solo il codice fiscale, ma tutte le informazioni).

- **Predisposizione FSE 2.0** (in attesa di autorizzazioni), con accesso e gestione completa del fascicolo.
- **Alert paziente.**
- **Gestione del rappresentante legale.**

09 Contabilità e fatturazione

Contabilità completa e integrata con i sistemi istituzionali, con automatismi che riducono al minimo il lavoro manuale.

- **Collegamento e invio a STS**, con storico degli invii.
- **Fatturazione di struttura e di singolo professionista**: gestione template, numerazione, bolli e bolli virtuali, contributi, spese e spese variabili per professionista e specializzazione.
- **Note di accredito.**
- **Controllo dei codici fiscali con Entratel.**
- **Collegamento con lettori di tessere sanitarie.**
- **Export delle fatture elettroniche.**
- **Imputazione multidisciplinare delle spese** ai professionisti.
- **Resoconti automatici**: ricevute, resoconti giornalieri e mensili, pagamenti.
- **Cruscotto personale del medico** (“il mio conto”).
- **Procedure complete per il commercialista**, con esportazioni dedicate.

10 Area commerciale

Gestione del ciclo commerciale, dai preventivi ai contratti fino alle coperture assicurative.

- **Gestione completa dei preventivi** con più varianti e modelli.
- **Gestione completa dei contratti** con modelli.
- **Gestione fondi e assicurazioni.**
- **Scadenziario completo.**

11 Personale e risorse umane

Gestione HR completa, dalla pianificazione dei turni alle paghe, con controllo delle coperture per reparto.

- **Planner personale** con pianificazione automatica dei turni.

- **Gestione presenze** con interfacciamento ai lettori.
- **Gestione personale completa:** contratti, permessi, ferie, turni e riposi.
- **Esportazione paghe.**
- **Gestione ferie e permessi** con controllo di scopertura per reparto/specializzazione e workflow di autorizzazione.
- **App mobile** per la gestione di ferie e permessi.
- **Gestione chiusure aziendali** con calcolo automatico dei ponti festivi, del patrono e altro.

12 Magazzino, risorse e gestione dei costi

Il cuore distintivo del gestionale: il calcolo dei costi reali della struttura, alimentato da magazzino, risorse e attività.

- **Magazzino completo:** storico, andamento prezzi, giacenze, lotti, scadenze, gestione di scorte e sottoscore, con interfacciamento a terminali e lettori barcode.
- **Carico articoli** manuale e automatico (in base ai moduli installati).
- **Gestione servizi** (pulizia, lavanderia).
- **Gestione risorse:** ammortamento, manutenzione, interventi, valori e utilizzo.
- **Gestione attività** — il cuore della gestione dei costi: ogni attività è composta da materiale, servizi, utilizzo della strumentazione, tempo e variabili. Collegabile a qualsiasi operazione del programma, genera automaticamente lo scarico di magazzino e un resoconto puntuale dei costi reali.
- **Gestione unità:** un nuovo modo di quantificare, non solo pesi e misure ma anche condizioni operative (un'operazione effettuata implica certi costi, se non effettuata altri).
- **Gestione produttori e fornitori.**

13 CRM paziente, statistiche e marketing

Il modulo di relazione con il paziente: analisi dei dati, segmentazione e comunicazioni, sempre nel rispetto dei consensi e della normativa privacy.

- **Statistiche e reportistica** con export dati personalizzabile, per leggere l'andamento della struttura e supportare le decisioni.
- **Segmentazione a più livelli:** creazione di gruppi e liste su base anagrafica, geografica e di storico appuntamenti, per organizzare comunicazioni e campagne.
- **Comunicazione geolocalizzata:** selezione dei destinatari per area territoriale (es. entro 30 km dalla sede o per provincia), utile per iniziative locali, nuovi servizi o nuove aperture.

- **Gestione dei consensi:** le comunicazioni promozionali raggiungono solo i pazienti che hanno prestato consenso, con netta separazione tra dati clinici e attività di marketing.

14 Ambienti, studi e sale d'attesa

Gestione degli spazi fisici della struttura e dell'esperienza in sala d'attesa.

- **Gestione di ambulatori e stanze:** occupazione, prenotazione e gestione dei meeting.
- **Pannelli e-paper** con nome del medico che cambia in base all'occupazione.
- **Monitor di attesa:** video, notizie in tempo reale, chiamate, occupazione e stampe.

15 Personalizzazione e strumenti no-code

Quasi ogni aspetto del programma è personalizzabile, spesso in modalità drag & drop, senza intervento tecnico.

- **Personalizzazione di qualsiasi parametro** del programma (a esclusione del menu Parametri).
- **Form Builder** drag & drop per qualsiasi maschera del programma.
- **Report Builder** drag & drop per report e stampe.
- **Export CSV personalizzabile** drag & drop.
- **Template per classe utente.**
- **Personalizzazione documenti WYSIWYG** con funzione di merge automatico.
- **Importazione di documenti Word.**
- **Personalizzazione dei template WhatsApp e SMS.**
- **Modelli multipli personalizzabili** per tutte le stampe e comunicazioni.

16 Amministrazione, multi-sede e sicurezza

Governo completo di utenti, sedi e tracciabilità, con strumenti di ripristino avanzati.

- **Gestione multi-utente e multi-sede** con permessi e personalizzazione.
- **Gestione utenti completa:** referti personalizzati, orari, parametri singoli per DEMA e STS, documentale e fatturazione separata.
- **Gestione Enti.**
- **Log di accessi e operazioni utente.**

- **Ripristino temporale:** ripristino dello stato del programma fino a un mese indietro.

17 Infrastruttura, stampa e integrazioni

Un ecosistema aperto, con integrazioni documentali, di stampa e API verso l'esterno.

- **Gestione documentale completa in cloud**, con possibilità di gestione anche in locale (on-premise) per chi desidera mantenere i dati all'interno della propria struttura.
- **Sistema di ricerca** su tutti gli archivi e all'interno dei documenti PDF.
- **Gestione stampanti di rete e multi-formato.**
- **Gestione stampanti per codici a barre e totem.**
- **Integrazione con il server documentale IGEA** per la gestione on-premise dei documenti.
- **API di interfacciamento (IGEA)** che espone i dati verso l'esterno, con doppia protezione tramite token.
- **API verso i plugin del market WordPress** già scaricabili (Appuntamenti, Referti, Ripetizione Farmaci).
- **Plugin panoramica:** calcolatrici mediche, statistiche e pannelli visite a portata di mano.

18 Un progetto in continua evoluzione

La piattaforma non è un prodotto statico, ma un progetto vivo che cresce con le strutture che la utilizzano.

Le funzionalità descritte in questo documento rappresentano un estratto di ciò che la piattaforma offre oggi. Il gestionale è in costante sviluppo: ogni modulo viene affinato sulla base dell'esperienza reale sul campo e delle esigenze che emergono dalle strutture sanitarie, e nuove funzionalità vengono introdotte con regolarità. Molti degli strumenti più innovativi — dalla gestione dei costi per attività alla predisposizione al FSE 2.0 — nascono proprio dall'ascolto diretto di chi lavora ogni giorno negli studi e nelle cliniche.

Il modo migliore per coglierne il reale valore è vederla all'opera. Saremo lieti di organizzare una dimostrazione dedicata, calibrata sulle specificità della vostra struttura, e di accompagnarvi alla scoperta di tutte le potenzialità della piattaforma. Per fissare un incontro o richiedere ulteriori informazioni, non esitate a contattarci.

